



Avenida Duque de Caxias, 1220
Esplanada da Estação, Itabira-MG.

OFERECEMOS COMO CORTESIA:

- Café da manhã (servido no restaurante), 02 crianças de 0 a 07 anos serão gratuitas no mesmo apartamento dos pais, (consulte as opções disponíveis);
- Internet nos apartamentos; (WI-FI)
- Sala de ginástica;
- Piscina;
- Sauna;
- Estacionamento rotativo, sujeito à disponibilidade no momento da entrada do veículo.

HORÁRIO "CHECK-IN": 14h:00;

HORÁRIO "CHECK-OUT": 12h:00;

POLÍTICA DE "EARLY CHECK-IN": Caso haja necessidade de uma **entrada antecipada**, esta poderá ser liberada mediante prévia negociação e disponibilidade, onde serão cobradas as seguintes taxas:

- Entre as 08h:00 e 10h:00 será cobrado 50% do mesmo valor da tarifa da reserva diária;
- Para entradas anteriores a 08:00 será cobrado uma diária integral no mesmo valor da tarifa da reserva;

POLÍTICA DE "LATE CHECK-OUT": Caso haja necessidade de **prorrogar o horário da saída**, esta poderá ser liberada mediante prévia negociação e disponibilidade, onde serão cobradas as seguintes taxas;

- Entre as 12:00 e 18:00 será cobrado 50% do mesmo valor da tarifa da reserva diária;
- Para saídas posteriores as 18:00 será cobrado uma diária integral no mesmo valor da tarifa da reserva;

POLÍTICA DE CANCELAMENTO: Para as reservas garantidas o cancelamento poderá ser realizado:

- Períodos de Baixa Ocupação-Temporada: sem cobrança até 48 horas de antecedência da data prevista para check-in.
 - Em caso de "NO-SHOW" será cobrado o valor de 01 diária (informação de Baixa Ocupação/Temporada na confirmação da reserva).
- Períodos de Alta Ocupação-Temporada: sem cobrança até 72 horas de antecedência da data prevista para check-in.
 - Em caso de "NO-SHOW", será cobrado o valor de todo o período reservado (informação de Alta Ocupação/Temporada na confirmação da reserva);



Avenida Duque de Caxias, 1220
Esplanada da Estação, Itabira-MG.

POLÍTICA DE “NO SHOW”:

- As reservas com garantia serão mantidas até as 12h00 do dia seguinte ao dia da entrada, e caso o hóspede não compareça até esta data, será cobrado “No Show” equivalente a 1 (uma) diária de cada apartamento reservado nos períodos de baixa temporada e a diária de todo período em alta temporada.
- Se a reserva não for garantida ela estará confirmada até as 18:00 do dia previsto da entrada, e caso o hóspede não compareça até este horário, a reserva será cancelada.
- **IMPORTANTE:** Em períodos de alta ocupação as reservas não garantidas serão contatadas pelo hotel para a solicitação do pagamento antecipado e garantia da reserva. Caso contrário a reserva será cancelada automaticamente.

Observações:

1. Para reservas garantidas com cartão de crédito, informamos na data em que a reserva for concluída, será realizada a pré-autorização no cartão informando: total das diárias em alta temporada e 1º diária (com taxas) em baixa temporada.
 - a. Neste caso o saldo da pré-autorização do cliente ficará bloqueado à disposição do hotel para garantir a reserva.
2. Caso queira garantir sua reserva através de cartão de crédito, por favor preencher o formulário enviado no corpo do e-mail e nos envie novamente.
 - a. Caso os dados do cartão comunicado pelo Cliente sejam inválidos, ou sem autorização, a reserva será cancelada.
 - b. O no show também pode ser garantido através de depósito bancário, onde este deverá ser feito com 05 dias úteis de antecedência da data do check-in. Segue nossa conta para fazer o depósito: Banco Brasil Agência 0767-6, Conta Corrente 71591-3 e enviar o comprovante por e-mail reservas@itabirahotel.com.br;**



Avenida Duque de Caxias, 1220
Esplanada da Estação, Itabira-MG.

POLÍTICA DE CRIANÇAS: 02 Crianças de 0 até 07 anos (até completar 08 anos) serão hospedadas como cortesia no mesmo apartamento dos pais (de acordo com capacidade do apartamento). Para as demais crianças será cobrado, conforme acomodações duplas, triplas ou quadruplas.

- **HOSPEDAGEM PARA MENORES DE IDADE:**

Conforme previsto no Estatuto da Criança e do Adolescente, é proibida a hospedagem em hotel de criança ou adolescente, menor de 18 anos, salvo se acompanhado pelos pais ou responsável legal, ou mediante autorização dos pais do menor por escrito com firma reconhecida em cartório (citando o nome do responsável e o número da Carteira de Identidade).

- É necessário que todas as crianças e adolescentes apresentem seus documentos de identidade (Registro Geral) ou certidão de nascimento **original e/ou cópia autenticada** no check-in, sem um destes, a hospedagem não será permitida. Lei 8.069/90 artigos. 82 e 250.

Observação:

Solicitações diversas (berço, cama casal etc.) serão atendidas conforme disponibilidade do hotel;

FORMAS DE PAGAMENTO:

- Depósito Bancário. Conforme prazo estipulado na confirmação da reserva. É necessário enviar o comprovante com número de reserva através de e-mail;
- Direto no hotel, no momento do Check-in;
- A Vista via Depósito Bancário, Dinheiro, Cartão de Crédito/Débito ou Faturado via Boleto Bancário em até 15 dias após o check-out, mediante aprovação do cadastro (analisado em até 02 dias úteis).

Observações:

- O faturamento será a partir da segunda solicitação de reserva (caso o cadastro não chegue em tempo hábil).
- Obrigatoriamente, para estadas superiores a 6 dias, a cada 7 dias ou antes, o hospede será solicitado pela recepção a efetuar o acerto parcial de suas despesas extras, bem como as faturadas;
- Não aceitamos cheques;
- Para cada pessoa extra, será cobrada R\$ 50,00 mais taxas por dia sobre a tarifa;
- **TAXAS:** Cobrança de 5% de ISS;



Avenida Duque de Caxias, 1220
Esplanada da Estação, Itabira-MG.

POLÍTICA DE SEGURANÇA DO HOTEL:

- O Hotel tem câmaras de vigilância instaladas em todos os andares em seus corredores, nos elevadores bem como nas garagens. Para quaisquer pendências as imagens estão disponíveis junto a Supervisão de Recepção. O Hotel não fornecerá imagens gravadas a não ser por solicitação policial;
- Nosso prédio possui moderno sistema de combate a incêndio com sprinklers e extintores em todos andares
- O IT Itabira Hotel cuida que sua estadia seja confortável e segura. Aqui você não será afetado pelos piques de energia que se acentuam no período de verão, o nosso sistema de produção de energia elétrica é acionado automaticamente sempre que necessário. Com isto não temos falta de energia, as lâmpadas, os aparelhos de ar condicionado, os elevadores e equipamentos de segurança funcionarão normalmente em qualquer situação.
- O Hotel tem cofre de segurança instalado em todos os apartamentos. Solicitamos que armazenem nos mesmos seus objetos de valores. Não nos responsabilizamos por objetos armazenados fora dos mesmos.
- Cuidamos rigorosamente da higiene, nossas roupas de cama e toalhas são lavadas em empresa especializada de BH, utilizamos materiais de limpeza padronizados para a perfeita higiene de nossas instalações e mantemos os filtros de ar condicionados limpos para que você respire um ar puro.
- Nosso prédio do IT Itabira Hotel encontra-se fora das áreas de risco.

COMISSIONAMENTO: As agências de Viagens e Turismo serão comissionadas conforme negociação. – O pagamento da comissão será mediante a apresentação de nota fiscal de serviço no valor da comissão após a Hospedagem. - Tarifas NET não serão comissionadas.